

Programa de Governança em Privacidade

A LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ 59.497.666/0001-40, com sede na Rua Vergueiro, 3558 – Conjunto 1105 – Vila Mariana – São Paulo - SP, no seu escopo de negócios e na captação de dados pessoais, respeita sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais coletados durante a prestação de nossos serviços e no uso de nosso site, assegurando a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais no site www.lynksolutions.com.br através do canal Fale Conosco ou recebemos emails de nossos clientes que são recepcionados diretamente pelo gestor atual, sócio-proprietário, Aureliano Santos de Oliveira ou por colaboradores que venham a trabalhar com a LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. Os dados existentes em nosso site e de comum informação são:

- ✓ Nome completo
- ✓ E-mail
- ✓ Informações fornecidas voluntariamente via formulário do Fale Conosco ou no corpo do email.

2. Finalidade do Tratamento

Tratamos os dados para buscar expandir os negócios da LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA nas frentes de ampliação de clientes e de novos parceiros de tecnologia ou na troca de informações de negócios, tecnologia, projetos, demandas diversas que podem ou poderão estar em tramitação com nossos clientes.

Finalidade de Dados via Site (exclusivo):

- ✓ Canal de Captação de Clientes;
- ✓ Conteúdo da empresa da LYNKSOLUTIONS para os clientes e parceiros;

Finalidade Negócios:

- ✓ Atendimento a Projetos e Pequenas Demandas;
- ✓ Atendimento a Suporte “in loco no cliente”.

3. Compartilhamento de Dados

A LYNKSOLUTIONS TI LTDA tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Os dados que coletamos são protegidos e armazenados pela LYNKSOLUTIONS TI LTDA com padrões técnicos de segurança, visando assegurar o sigilo e a integridade dessas informações, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Seus dados podem ser compartilhados com:

- ✓ Com as áreas administrativas da LYNKSOLUTIONS (Comercial, Tecnologia, Financeira e Administrativa);
- ✓ Outros Parceiros de Tecnologia quando houver possibilidade de integrações de solução sistêmica ou Projetos e Demandas compartilhadas;
- ✓ Clientes quando houver prospecção e contratação de serviços;
- ✓ Autoridades públicas, quando exigido por lei.

4. Armazenamento e Segurança

Utilizamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou alterações indevidas. Todo e qualquer conteúdo é centralizado em base de acesso exclusiva do(s) responsável(is) da LYNKSOLUTIONS TI LTDA.

5. Direitos do Titular

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

✓ **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que nós possuímos sobre você.

✓ **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.

✓ **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos sistemas quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

6. Encarregado pelo Tratamento de Dados

O Encarregado de Dados – também chamado de DPO (Data Protection Officer) é o responsável indicado para atuar como canal de comunicação entre o LYNKSOLUTIONS TI LTDA e os titulares dos dados.

Encarregado de Dados: AURELIANO SANTOS DE OLIVEIRA

E-mail Contato : privacidade@lynksolutions.com.br

7. Responsabilidade

A LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Nos comprometemos em manter este programa de privacidade atualizado, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela LYNKSOLUTIONS TI LTDA, comprometemo-nos a segui-las.

8. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 3, embora adotemos padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da LYNKSOLUTIONS TI LTDA.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da LYNKSOLUTIONS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

9. Mudanças no Programa de Governança em Privacidade

Este programa poderá ser atualizado, refinado, remodelado a qualquer momento, portanto, a versão vigente estará sempre disponível em nosso site www.lynksolutions.com.br.

Última atualização :Junho/2025

Histórico da Versão : V1.2025